

Na temelju članka 37. Statuta Pučkog otvorenog učilišta Varaždin, ravnateljica Pučkog otvorenog učilišta Varaždin donosi

Interni pravilnik Pučkog otvorenog učilišta Varaždin o zaštiti djece

Interni pravilnik o zaštiti djece osigurava pravne i profesionalne smjernice za sve zaposlenike, volontere i ostale koji dolaze u kontakt s djecom zbog suradnje s Pučkim otvorenim učilištem Varaždin (POU Varaždin) u svrhu zaštite djece (bilo koje osobe mlađe od 18 godina) i mladih od bilo kojeg oblika fizičkog ili emocionalnog nasilja, štete ili zlostavljanja, zanemarivanja, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući seksualno zlostavljanje, uzimajući uvijek u obzir njihov najbolji interes.

POU Varaždin doprinosi zaštiti, promicanju, razvoju i unapređenju ljudskih prava i temeljnih sloboda istraživanjem, praćenjem, javnim zagovorom i obrazovanjem.

Primjenjivi nacionalni i međunarodni zakoni koji štite prava i dobrobit djece i mladih su sljedeći:

- * Konvencija o pravima djeteta;
- * Europska konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- * Europska konvencija o ostvarivanju dječjih prava;
- * Direktiva 2011/93 / EU Europskog parlamenta i Vijeća od 13. prosinca 2011. o borbi protiv seksualnog zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja djece i dječje pornografije;
- * Direktiva 2012/29 / EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o uspostavljanju minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela
- * Ustav Republike Hrvatske, kao i niz zakona koji se bave pravima i dobrobiti djece (Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljski zakon, Kazneni zakon, Zakon o kaznenom postupku, Zakon o sudovima za maloljetnike, Zakon o psihološkoj djelatnosti, Zakon o zaštiti osobnih podataka, Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi)
- * Zakon o udrugama i Statut POU Varaždin;
- * Protokol Vlade Republike Hrvatske o radu u slučajevima seksualnog nasilja
- * Protokol Vlade Republike Hrvatske o postupku u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece,
- * Protokol o slučajevima nasilja u obitelji,
- * Pravila o postupku vršnjačkog nasilja među djecom i mladima
- * Protokol o liječenju djece bez pratnje - stranih državljana

Svrha Pravilnika o zaštiti djece

Svrha Pravilnika POU Varaždin o zaštiti djece je osigurati smjernice za sve zaposlenike, volontere i ostale koji dolaze u kontakt s djecom a zbog njihove suradnje s POU Varaždin, kako bi se osiguralo da djeca u svakom trenutku budu zaštićena od bilo kojeg oblika tjelesnog i/ili emocionalnog zlostavljanja, seksualnog zlostavljanja, zanemarivanja ili nemarnog postupanja ili drugog iskorištavanja, uključujući propisivanje smjernica za prijavljivanje sumnje na zlostavljanje djece. U akcijama koje se tiču djece i mladih POU Varaždin će se uvijek pridržavati temeljnih međunarodnih standarda zajamčenih Konvencijom o pravima djeteta pri čemu će najbolji interesi djeteta biti od najveće važnosti, posebno pri predlaganju i provedbi projekata.

Vrijednosti i principi zaštićeni Pravilnikom o zaštiti djece su sljedeći:

- * Osigurati da se sve aktivnosti koje uključuju djecu i mlade vode u njihovom najboljem interesu;

- * Osigurati da se s djecom i mladima postupa s poštovanjem i dostojanstvom bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi kao što su spol, rasa, boja kože ili etničko podrijetlo, dob, jezik, vjera, političko ili drugo mišljenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, socioekonomski status, roditeljski status, seksualna orijentacija, rodni identitet ili druge osnove;
- * Osigurati da zaposlenici, volonteri i drugi koji dolaze u kontakt s djecom budu odgovorni za sigurnost, zdravlje i dobrobit djece i mladih;
- * Osigurati poštivanje privatnosti djece i mladih i povjerljivosti svih podataka;
- * Osigurati da su sve radnje i aktivnosti koje se tiču djece i mladih u suglasnosti s načelima Konvencije o pravima djeteta, uključujući ostale međunarodne i nacionalne standarde koji promiču poštivanje prava djece;
- * Osigurati prava djece i mladih da budu saslušani i da se njihovi stavovi uzmu u obzir;
- * Osigurati da zaposlenici, volonteri i drugi koji dolaze u kontakt s djecom prijave bilo koji oblik zlostavljanja djece;
- * Osigurati da partnerske organizacije, kao i druge osobe s kojima Pučko otvoreno učilište Varaždin radi i surađuje, poštuju i udovoljavaju minimalnim standardima za zaštitu djece i mladih u svojim programima, projektima ili radu.

Kodeks ponašanja: Pučko otvoreno učilište Varaždin propisuje obveze i odgovornosti svojih zaposlenika, volontera i drugih koji dolaze u kontakt s djecom zbog suradnje s POU Varaždin.

Zaposlenici, volonteri i druge osobe koji dolaze u kontakt s djecom zbog suradnje s POU Varaždin uvijek moraju:

- * Prijaviti i evidentirati bilo koji oblik zlostavljanja djece ili sumnje u vezi sa sigurnošću djeteta ili mladeži;
- * Planirati i organizirati rad i radno mjesto tako da se eliminiraju rizici za djecu i mlade i da uvijek budu svjesni situacije koja može predstavljati rizik za djecu i mlade;
- * Biti uključeni i transparentni tijekom rada s djecom;
- * Osigurati da su osobni podaci djece i njihovih obitelji povjerljivi i u potpunosti se poštuju, što uključuje poštivanje potpisane Izjave o povjerljivosti;
- * Poštivati Pravilnik o zaštiti djece i biti svjesni procedura za prijavljivanje i njihovih odgovornosti u izvještavanju;
- * Ohrabriti i osnažiti djecu i mlade u davanju povratnih informacija o svojim iskustvima, dijeljenju mišljenja i sumnja, uključujući podizanje svijesti o svojim pravima te prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju;
- * Disciplinirati dječje ponašanje nenasilnim metodama koje djecu ne ponižavaju i ne degradiraju.

Zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici nikada ne smiju:

- * U bilo kojem obliku zlostavljati (fizički, emocionalno, seksualno) djecu ili mlade, odnosno iskorištavati i zanemarivati potrebe djece i mladih, preciznije:
 - A. Udariti ili na neki drugi način fizički ozlijediti djecu i mlade osobe, uključujući aktivnosti u kojima postoji potencijalni rizik od tjelesnih ozljeda, čije posljedice mogu i ne moraju biti očite;
 - B. Ponižavati, omalovažavati ili degradirati djecu ili na bilo koji drugi način primijeniti bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja;
 - C. Sudjelovati u spolnom odnosu ili izjednačenom seksualnom djelu s djetetom ili poticati dijete da izvrši spolni odnos ili izjednačeno spolno djelo s trećom osobom ili nad sobom, uključujući druge oblike seksualnog iskorištavanja djece i mladih, kao što su djela povezana s dječjom prostitucijom, dječjom pornografijom, sudjelovanjem djece u pornografskim predstavama, primamljivanjem i vrbovanjem djece u seksualne svrhe i pomaganjem ili poticanjem bilo kojeg od tih djela;
 - D. Fizički se ponašati na neprikladan ili seksualno provokativan način;
 - E. Razviti odnose s djecom i mladima koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili se mogu smatrati iskorištavanjem;

F. Imati nepotreban fizički kontakt s djecom i previše intimno postupati s djecom;

G. Razvijati odnos s djecom koji bi se na bilo koji način mogao smatrati izrabljivačkim ili nasilnim;

* Koristite jezične izraze, davati prijedloge ili savjete djeci koji su neprikladni, uvredljivi ili na bilo koji način ponižavajući;

* Ne prijavljivati ili sudjelovati u nezakonitom, opasnom ili nasilnom ponašanju djece;

* Diskriminirati, postupati drugačije ili favorizirati određenu djecu, isključujući pritom drugu djecu;

* Sudjelovati u ponašanju djece i mladih koja se smatraju nezakonitim, nesigurnim ili se smatraju zlostavljanjem.

Kako bi se osiguralo poštivanje gore spomenutih pravila ponašanja, Pučko otvoreno učilište Varaždin preuzima sljedeće obveze:

* Osigurati da njihovi zaposlenici i sve druge osobe (volonteri, vanjski suradnici itd.) koje dođu u kontakt s djecom budu upoznati sa sadržajem internog Pravilnika o zaštiti djece i prije početka rada upoznati ih s propisima relevantnim za rad Pučkog otvorenog učilišta Varaždin i njegovih djelatnosti, uključujući sve ostale zakonske odredbe kojima se uređuju prava i zaštita djece;

* Zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici koji rade s djecom i mladima potpisat će Izjavu o zaštiti podataka;

* Postupak zapošljavanja djelatnika ili suradnika i angažiranja volontera uključuje i provjeru podobnosti za rad s djecom i mladima, čiji će dio biti provjera podataka iz kaznene evidencije pri Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske;

* Prije početka rada zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici dobit će upute i informacije o tome gdje, kako i kome mogu prijaviti mogućnost zlostavljanja i iskorištavanja djece i mladih s ciljem uspostavljanja učinkovitog i operativnog postupka, te će se osigurati brz i koordiniran postupak zaštite djeteta od daljnjeg zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih;

* Omogućiti zaposlenicima i svim ostalim osobama koje rade s djecom i mladima pohađanje stručnih seminara / okruglih stolova / konferencija i treninga u svrhu profesionalnog razvoja i stjecanja novih vještina i znanja vezanih za zaštitu djece.

Pučko otvoreno učilište Varaždin poduzet će sve potrebne mjere kako bi zaštitilo prava djece i mladih od svih oblika fizičkog ili emocionalnog nasilja, štete ili zlostavljanja, zanemarivanja ili iskorištavanja, uključujući seksualno zlostavljanje nadređenih, poslovnih suradnika i osoba s kojima djeca i mladi redovito dolaze u kontakt. Djelatnici POU Varaždin, kao i sve druge osobe koje dolaze u kontakt s djecom i mladima na temelju ugovorne obveze, dužni su prijaviti bilo koji oblik zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja djeteta osobi koju ovlasti ravnatelj/ica i primati prijave u skladu s internim aktima POU Varaždin, kako bi se sankcioniralo svako nezakonito ponašanje i, ako je potrebno, zatražila pravna zaštita djeteta u skladu s odredbama kaznenog zakona.

Pučko otvoreno učilište Varaždin nije ustanova sa zakonskim ovlastima i nema potrebnu stručnost za istragu ili rješavanje navoda o zlostavljanju djece. Odgovornost Pučkog otvorenog učilišta Varaždin je poduzimanje mjera kako bi se osigurala sigurnost djeteta prosljeđivanjem relevantnih podataka odgovarajućim institucijama.

Proces prijave:

* Pismenim putem na e-mail adresu: pou@pouvarazdin.hr (s predmetom: Zaštita djece - prekršaj) ili na adresu: POU Varaždin, PP 215, 42000 Varaždin, s detaljnim opisom činjenica na kojima se temelji pritužba, prema kojima je počinjena povreda prava djeteta i protiv koga, s datumom podnošenja i imenom i prezimenom osobe koja podnosi zahtjev. Prijava se može podnijeti i anonimno.

* Usmeno na telefonski broj 042 313191. U slučaju usmene prijave, bit će sastavljena službena zabilješka.

* Osoba ovlaštena za primanje prijave dužna je odmah, a najkasnije u roku od tri radna dana, ispitati navode iz prijave i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila daljnja kršenja prava djeteta.

Djelatnici POU-a Varaždin, kao i sve druge osobe koje na temelju ugovorne obveze rade s djecom i mladima, mogu direktno kontaktirati nadležna tijela u slučaju sumnje na kršenje prva djeteta:

* Policija - pozivom na broj 192 ili podnošenjem pismene prijave;

* Nadležnom državnom odvjetništvu izravno, telefonom ili pismeno e-mailom ili na adresu sjedišta nadležnog državnog odvjetništva.

* S obzirom na to da zlostavljanje djece predstavlja ozbiljno kršenje dječjih prava i često ima dugoročne posljedice na djetetov budući emocionalni i tjelesni razvoj, hitno treba poduzeti mjere za pružanje savjetovanja i podrške djeci i mladima bez odgađanja. Stoga su zaposlenici POU Varaždin, kao i sve druge osobe koje rade s djecom i mladima na temelju ugovorne obveze, dužni pružiti djeci i mladima informacije o tome gdje potražiti pomoć i savjet u vezi sa zlostavljanjem, uznemiravanjem i vršnjačkim nasiljem. Pučko otvoreno učilište Varaždin prati, procjenjuje i preispituje svoje sigurnosne mjere tako da se provedba politika i postupaka zaštite djece i mladih redovito prati. Praktična iskustava utječu na kontrolu politika i promjene u mjerama sigurnosti djece i mladih.

Pučko otvoreno učilište Varaždin provest će unutarnju provjeru jednom godišnje pomoću evaluacijskog alata za provjeru napretka u postizanju sigurnosti djece i mladih.

KLASA: 003-05/21-02/01

URBROJ: 2186-88-01-21-01

Varaždin, 11. siječnja 2021.

POU
PUČKO
OTVORENO
UČILIŠTE
VARAŽDIN

Lana Velimirović Vukalović, prof.
Ravnateljica POU Varaždin

Lana Velimirović Vukalović